Administrator*in Skype for Business

Jobbeschreibung

Du kannst MS Teams und/oder Skype for Business administrieren, betrachtest 160.000 User nicht als Hürde sondern als Herausforderung? Dann komm in unser Team!

Skills

Skype for Business, MS Teams, Windows, ARS-Remedy, ITIL, Wissenstransfer, Dokumentation, 1st Level Support, 2nd Level Support

Vertragsart

Anstellung, Freelancer

Einstiegslevel

Advanced, Senior

Ort

Nürnberg

Benefits:

•Flexible Arbeitszeiten
•Homeoffice möglich
•

•Weiterbildungsmöglichkeiten
•Urlaubs- und Weihnachtsgeld
•Keine Reisebereitschaft notwendig
•Flache Hierarchie
•Mitarbeiterevents

Qualifikationen:

- Mindesten 2 Jahre Berufserfahrung als Administrator*in
- Mehrjährige Erfahrung in der MS Administration
- Erfahrung in der Administration der Skype for Business (2019) Anwendung sowie der dazugehörigen Server
- Da sich die Kommunikation in MS Teams verlagert, bringst du idealerweise auch Erfahrung in der Administration von MS Teams mit
- Erfahrungen im 1st und 2nd Level Support sind wünschenswert
- Erste Kenntnisse im Umgang mit Ticketsystemen (z.B. ARS Remedy) sind von Vorteil
- Du hast keine Scheu in User-Kontakt zu treten und dich um deren Anliegen zu kümmern sowie dein Wissen im Team zu teilen

Aufgabenbereich:

•Administration und Konfiguration von MS Teams
•Administration und Konfiguration von Skype for Business 2019 (inkl. Server)
•Analyse und Behebung auftretender Störungen
•1st und 2nd Level Support
•Bearbeitung der anfallenden Tickets im Ticketsystem
•Fortführen der Dokumentation und gelebter Wissenstransfer

Bewerbungsprozess

Wenn wir Dein Interesse geweckt haben, freuen wir uns auf Deine Nachricht. Da wir uns vorab gerne einen fachlichen Eindruck unserer neuen Teammitglieder verschaffen möchten, bitten wir Dich um eine ausführliche Vita mit Projektliste so wie der Angabe sämtlicher fachlicher Fähigkeiten (z.B. Tools & Werkzeuge, Entwicklungs-sprachen, Frameworks, Datenbanken, Methoden etc.). Bitte gebe dabei die [Stellennummer] mit an!

Deine Informationen und Daten behandeln wir selbstverständlich vertraulich. Für Fragen steht Dir unser Team unter der Telefonnummer 0911 – 569 44 70 gerne zur Verfügung!